

NEUSTADT

ASB Neustadt erhält Qualitätssiegel

Von Katarina Lange

Die Pflegeheime, Kitas und der Rettungsdienst wurden von Fachleuten überprüft. Das hohe Niveau soll dauerhaft gehalten werden.

Der Ortsverband des Arbeiter-Samariter-Bundes Neustadt leistet eine sehr gute Arbeit. Das wurde Geschäftsführer Alexander Penther nun schwarz auf weiß bescheinigt. Dem ASB wurde seine hohe Qualität anerkannt. Es ist das dritte Gütesiegel, das der Ortsverband bekommt. Er lässt sich seit 2006 alle drei Jahre freiwillig überprüfen. Nach diesem Zeitraum verfällt ein verliehenes Gütesiegel.

Der ASB wurde vor sechs Jahren erstmals zertifiziert. Eine zweite Prüfung stand 2009 an. Nun folgte der dritte Test, der wieder erfolgreich absolviert werden konnte. „Damit gehört der ASB Neustadt zu den wenigen Wohlfahrtsverbänden in Sachsen, die bereits zum dritten Mal als Gesamtunternehmen zertifiziert wurden“, sagt Alexander Penther stolz. Die regelmäßige Überprüfung der Standards gehörte zu den Eckpfeilern des Betreuungs- und Pflegekonzeptes.

Unangemeldete Stippvisiten

Zwei Fachleute der Deutschen Gesellschaft für Qualität hätten die verschiedenen Einrichtungen des ASB sechs Tage lang unter die Lupe genommen. Die Mitarbeiter seien in Pflegeheimen, Kindertagesstätten und beim Rettungsdienst vor Ort gewesen. Welche Einrichtungen beurteilt werden, entscheidet dabei das Los. Die Stippvisiten werden zudem nicht angekündigt.

In den Einrichtungen hätten die Fachleute Kriterien in den Bereichen Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informationswesen, Geschäftsführung und Qualitätsmanagement untersucht. Es wurde dabei überprüft, ob und wie die Theorie in die Praxis umgesetzt wird. Das betrifft auch den Umgang mit Beschwerden. Wie gehen ASB-Mitarbeiter mit kritischen Hinweisen um? Auch diese Frage konnte im Rahmen des Tests positiv beantwortet werden. „Uns wurde sogar außerordentliche Leistungsvielfalt attestiert“, sagt der Geschäftsführer.

Die Ergebnisse der Tests decken sich mit denen einer Umfrage unter Kunden und Mitarbeitern. Letztere lobten darin das sehr gute Arbeitsklima. Kunden bescheinigten dem ASB eine hochwertige Qualität. „Wir sind stolz und froh über das attestierte Qualitätsniveau. Darum ist unser Ziel für die nächsten drei Jahre, dieses Niveau zu halten“, versichert Alexander Penther.